

# Conditions générales de vente

sur les sites maserielimitee.fr et maserielimitee.com

## Article 1.1 Les Parties

Les Sites Internet [www.maserielimitee.fr](http://www.maserielimitee.fr) et [maserielimitee.com](http://maserielimitee.com), nommés ci-après Le Site, sont exploités par la structure auto-entrepreneuriale Claire PINOT, enregistrée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 978 965 705, dont le siège social est situé 758 Chemin de Chantegrillet 69 400 GLEIZÉ et le nom commercial Ma Série Limitée. Il est convenu que le Client et Ma série limitée seront collectivement dénommés les "Parties" et individuellement dénommés une "Partie". Toute Commande validée par un Client sur le Site Internet implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

## Article 1.2. Définitions

Sera dénommé un "Client", toute personne souhaitant acquérir des produits (les "Produits") proposés à la vente sur le Site en respectant les présentes conditions générales de vente. Chaque commande effectuée par un Client dans les conditions prévues par les présentes sera ci-après dénommée une "Commande" et formalisée par un bon de commande électronique. Les sociétés auxquelles Ma série limitée fait appel pour l'acheminement des Produits chez le Client sont ici dénommées "Transporteurs".

## Article 1.3. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente sur le Site Internet des Produits proposés par Ma série limitée au Client sur le Site. Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente à l'exclusion de tout autre convention ou accord. En ce sens, LE CLIENT RECONNAIT ACCEPTER SANS RÉSERVE L'INTÉGRALITÉ DES DISPOSITION PRÉVUES AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.

## Article 2. Conclusion du contrat

### Article 2.1. Entrée en vigueur des conditions générales de vente lors de la Commande

Le Client doit passer sa commande des Produits, directement sur le Site Internet. Pour effectuer sa Commande, le Client choisit d'abord les différents Produits qu'il veut acquérir en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier". À tout moment, le Client pourra obtenir un récapitulatif des Produits qu'il a sélectionnés, en cliquant sur le bouton "Panier", poursuivre sa sélection de produits ou modifier sa sélection et enfin terminer sa Commande de Produits en cliquant sur le bouton "validez et payez". Le client est ensuite dirigé vers l'interface de paiement sécurisée.

Dans la mesure où le Client effectue une Commande en ligne des Produits présentés sur le Site Internet, la signature électronique du Client par un clic sur le bouton « validez et payez » marque la conclusion du contrat entre le Client et Ma série limitée. Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique et la loi sur la confiance pour l'économie numérique du 21 juin 2004, toute Commande validée par le Client par son "double clic" ou par son accord au téléphone constitue une acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente par le Client, à l'instar d'une signature manuscrite qui constitue une acceptation irrévocable des présentes conditions générales de vente par le Client.

## **Article 2.2. Durée du contrat**

Les conditions générales de vente sont conclues entre le Client et Ma série limitée pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

## **Article 2.3. Documents probatoires**

Les informations contractuelles au sujet de la Commande feront l'objet d'une confirmation par voie d'email, transmis par Ma série limitée. Ma série limitée recommande au Client de conserver son email ou de l'imprimer. Cependant, pourront également constituer une preuve juridique des communications, Commande, paiements intervenus entre les Parties.

## **Article 2.4. Validité des conditions générales de vente**

Ma série limitée se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis. Les Produits commandés sur le Site Internet par les Clients sont régis par les conditions générales de vente en ligne à la date de la Commande.

## **Article 3. Produits**

### **Article 3.1. Description et information sur les Produits**

Les Produits proposés par Ma série limitée sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Si un Produit venait à être retiré du commerce pour une quelconque raison, Ma série limitée retirerait le Produit de la vente dans les plus brefs délais. Cette action ne peut en aucun cas donner un droit de poursuite à la faveur du Client.

Ma série limitée s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches Produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers. De manière générale, les descriptions (photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques) illustrant les Produits présentés sont données à titre indicatif. En cas d'erreur de description (photographies, textes, graphismes, informations ou caractéristiques) sur un Produit, la responsabilité de Ma série limitée ne saurait être engagée.

### **Article 3.2. Personnalisation des Produits**

Le Client a la possibilité de personnaliser les Produits présentés par Ma série limitée sur le Site Internet en choisissant un texte, une image, une couleur, un graphisme que Ma série limitée devra reproduire sur le Produit. Le Client a également la possibilité de transmettre à Ma série limitée l'image qu'il souhaite voir reproduite par Ma série limitée sur le Produit en se conformant aux prérequis figurant sur la fiche descriptive des Produits concernés.

Ma série limitée pourra refuser de reproduire toute image du Client sur un Produit dans l'un des cas suivants : (i) impossibilité technique de réalisation, (ii) non-conformité à toute loi, réglementation, décision de justice ou autre demande administrative ou injonction exigeant une action immédiate; (iii) Produit réalisé, diffusé, commercialisé ou utilisé d'une façon qui engagerait ou pourrait engager la responsabilité de Ma série limitée, ou en violation à toute loi, réglementation, que cette utilisation soit faite par le Client ou toute autre personne ou entité utilisant le Produit, avec ou sans le consentement ou l'autorisation du Client. Le Client reconnaît

avoir obtenu ou s'engage à obtenir et à détenir, à tout moment, toute autorisation nécessaire pour permettre à Ma série limitée de reproduire l'Image du Client. Ainsi, le Client s'engage à défendre et à indemniser Ma série limitée et ses fournisseurs (y compris leurs dirigeants, directeurs, salariés et représentants) de toutes les conséquences que Ma série limitée pourra supporter du fait de toute procédure judiciaire, demande ou réclamation intentée par des tiers à son encontre ou contre ses fournisseurs et résultant : (i) d'une mauvaise utilisation, (ii) du non-respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations ou garanties prévues par les présentes conditions générales de vente.

### **Article 3.3. Disponibilité des Produits**

Ma série limitée s'engage à honorer les Commandes reçues dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du Produit, en aucun cas la responsabilité de Ma série limitée ne saurait être engagée, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le Client. En revanche, Ma série limitée s'engage à en informer au plus vite le Client et à lui proposer un Produit similaire, un remboursement ou bien un avoir à valoir sur l'ensemble des Produits présentés sur le Site Internet. Si le Client opte pour un remboursement, Ma série limitée fera ses meilleurs efforts pour rembourser le Client dans un délai de quinze jours à compter de la date à laquelle Ma série limitée aura informé le Client de l'indisponibilité du Produit.

### **Article 4. Prix**

Les prix des Produits vendus sur le Site Internet sont indiqués en Euros Toutes Taxes Comprises hors participation aux frais d'expédition et sont valables tant qu'ils sont présents sur la page descriptive du Produit figurant sur le Site.

Tous les prix sont donnés sous réserve d'erreur typographique manifeste. Si une erreur devait survenir Ma série limitée contactera le Client pour l'avertir de l'erreur effectuée et lui rappellera que la Commande sera facturée aux conditions corrigées. Cependant, en cas de refus des conditions corrigées, le Client sera libre d'annuler la Commande corrigée sans pénalité.

### **Article 5. Commande**

#### **Article 5.1. Réalisation de la Commande**

Pour commander les Produits qu'il a ainsi choisis, après avoir cliqué sur "validez et payez", tout Client devra remplir un formulaire contenant les informations indispensables à la réalisation de sa commande. Le Client devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses : nom, prénom, adresse postale et adresse électronique, numéro de téléphone.

Le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières : nom et prénom, adresse, téléphone, adresse postale, adresse électronique, le type de la carte de paiement, le numéro de carte, la date d'expiration et le cryptogramme de la carte. Le Client doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa Commande et sur le Bon de Commande (Produit commandé, adresse de livraison, adresse de facturation, coordonnées téléphoniques...).

Si après validation de sa Commande, le Client se rend compte de la nécessité de modifier certaines informations, il peut le faire en contactant Ma série limitée à l'adresse électronique suivante [contact@maserielimitee.fr](mailto:contact@maserielimitee.fr) par email immédiatement afin que ce dernier puisse satisfaire au mieux sa demande.

Ma série limitée ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie par le Client, ni de leurs conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Ainsi, si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le Client, ou d'une mention erronée, les frais de réexpédition seront à la charge du Client.

## **Article 5.2. Traitement de la Commande**

Ma série limitée s'engage à traiter toutes les Commandes, dans la limite des stocks disponibles. Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des Commandes et pourront être effectuées de manière globale ou partielle.

## **Article 5.3. Responsabilité en cas d'inexécution de la Commande**

Ma série limitée ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution du contrat en cas de non-respect des prérequis par le Client, de rupture de stock ou indisponibilité du Produit, de force majeure, d'erreur de traitement, de retard, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport, communications (panne du réseau informatique etc.), inondation, incendie. Ma série limitée ne pourra être tenu responsable, envers un Client ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte de profit ou de chiffre d'affaires ou d'aucune perte de données survenue de quelque manière que ce soit.

## **Article 6. Paiement**

### **Article 6.1. Objet**

La validation du paiement par les services Ma série limitée permet l'expédition des colis à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa Commande.

### **Article 6.2. Conditions**

Afin de limiter les risques de fraude, Ma série limitée peut être amenée à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués. Dans le cas d'un contrôle, le Client est prévenu par courrier électronique des documents justificatifs (une photocopie lisible recto verso d'une pièce d'identité et des justificatifs de domicile) à faire parvenir aux Ma série limitée afin de leur permettre une validation définitive de sa Commande. A l'issue de cet éventuel contrôle Ma série limitée se réserve le droit d'accepter ou de rejeter la Commande. En cas de non réception des documents justificatifs dans un délai de soixante-douze (72) heures, Ma série limitée refusera la validation du paiement et rejettera la Commande.

### **Article 6.3. Modalité de Paiement**

Le Client a la possibilité de régler sa Commande par carte bancaire (notamment Carte Bleue, VISA, Eurocard / Mastercard). Le Client est tenu de fournir le type de sa carte de paiement, le numéro de la carte de paiement, la date d'expiration et le cryptogramme. Il garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte et que la carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa Commande.

## **Article 6.4. Défaut de paiement**

Ma série limitée se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement une Commande précédente ou avec lequel un litige ne serait pas résolu.

## **Article 7. Livraison**

### **Article 7.1. Déroulement de la livraison**

Les Produits achetés sur le Site Internet sont livrés en France et dans le monde. Sauf dispositions contraires stipulées aux présentes Conditions Générales de Vente, sur le Site Internet ou lors de la validation par le Client de la Commande, les frais de livraison sont toujours à la charge du Client. Les Produits sont obligatoirement livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la saisie des renseignements au cours de sa Commande.

Pour les livraisons à l'international, un forfait de 40€ est appliqué sur la commande. L'écart entre les frais d'expédition réel et le forfait est remboursé au Client dès l'expédition de sa commande.

### **Article 7.2. Livraison par la Poste**

Si le Client ne peut pas être présent à l'adresse qu'il a indiquée le jour de la livraison par la Poste, un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres du Client. Il appartient alors au Client d'aller retirer sa Commande dans son bureau de poste et ce, dans les dix (10) jours ouvrés suivant le dépôt de l'avis de passage. Passé ce délai de dix (10) jours ouvrés, le Produit est réexpédié par la Poste à Ma série limitée. Si le Client décide de procéder à une nouvelle livraison, celle-ci est à sa charge et doit être acquittée avant la réexpédition en contactant le service client de Ma série limitée 06 81 20 08 44.

Les tarifs de livraison sont mentionnés dans la page « livraison » du site internet de Ma série limitée.

A la livraison du Produit, le Client doit obligatoirement vérifier l'aspect extérieur du colis et le refuser en cas de détérioration et doit, dans les meilleurs délais le jour même de la livraison, faire parvenir ses réclamations au service client de Ma série limitée par courrier électronique ou par téléphone. Toute réclamation formulée en dehors de ce délai pourra être rejetée sans possibilité de recours pour le Client. L'absence de réclamations, la non émission de réserves de la part du Client signifient que le Produit livré est réputé satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

### **Article 7.3. Livraison par Relais colis**

Une fois la commande passée un message sera envoyé au Client afin qu'il puisse choisir le Relais Colis dans lequel il souhaite retirer la marchandise.

Le retrait de la marchandise en Relais colis par le Client donne lieu obligatoirement à présentation d'une pièce d'identité par celui-ci ou par son mandataire (Pièce d'identité + pièce d'identité du destinataire + procuration).

Dans le cas où le Client ne vient pas retirer la marchandise dans un délai de 14 jours calendaires à réception du colis dans le Relais Colis, il est procédé à un retour d'office de la marchandise dans les locaux de l'expéditeur. La commande initialement payée ne sera pas remboursée. Le Client pourra s'il le souhaite organiser une réexpédition pour récupérer le colis, les frais de réexpédition étant entièrement à sa charge. Pour cela, il devra en informer Ma série limitée par mail.

Les tarifs de livraison sont mentionnés dans la page « livraison » du site internet de Ma série limitée.

Toute marchandise remis un jour donné du mardi au samedi dans un Relais Colis, avant l'heure limite propre à ce Relais, sera mis à disposition dans le Relais Colis choisi par le destinataire dans les 7 jours ouvrés qui suivent environ. Ce délai de 7 jours ouvrés à un caractère purement indicatif et ne peut être considéré comme contractuel.

A la livraison du Produit, le Client doit obligatoirement vérifier l'aspect extérieur du colis et le refuser en cas de détérioration et doit, dans les meilleurs délais le jour même de la livraison, faire parvenir ses réclamations au service client de Ma série limitée par courrier électronique ou par téléphone. Toute réclamation formulée en dehors de ce délai pourra être rejetée sans possibilité de recours pour le Client. L'absence de réclamations, la non émission de réserves de la part du Client signifient que le Produit livré est réputé satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

## **Article 7.4. Délai de réalisation et Délais de livraison**

Les délais de réalisation de la commande du Client sont indiqués en home page du site, sur la page panier et sur la page de confirmation de prise en compte de la commande du Client.

Les délais de livraison varient en fonction du mode d'expédition. Les délais d'expédition mentionnés ne sont qu'indicatifs et Ma série limitée ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison. En cas de non réception d'un colis dans les délais indicatifs, le Client peut contacter le service client de Ma série limitée qui déterminera la cause du retard et la communiquera au Client. En cas de non livraison d'une Commande ou d'une partie de Commande le Client dispose d'un délai de trente (30) jours maximum à compter de la date indiquée pour la livraison de la Commande pour en avvertir le service client. A l'expiration de ce délai, plus aucune réclamation de la part du Client ne sera recevable, c'est-à-dire toute demande d'échange, de remboursement ou d'avoir sera rejetée.

## **Article 8. Droit de Rétractation et Droit de Retour**

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour resteront cependant à sa charge.

Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complet (accessoires), retournés dans leur emballage d'origine et adressés à :

Ma série limitée Claire PINOT 758 Chemin de Chantegrillet 69400 Gleizé FRANCE

Tout produit qui aura été retourné endommagé ou incomplet ne sera pas remboursé.

Selon l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour la fourniture de service dont l'exécution a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de 14 jours francs, de même que pour la fourniture des biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent pas être réexpédiés.

Cette garantie ne s'applique donc pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur et nettement personnalisés.

Le remboursement interviendra dans un délai de 15 jours à réception des produits selon les modalités indiquées ci-dessus.

## **Article 9. Garantie**

## **Article 9.1. Garantie légale**

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés visées aux articles L 211- 4 et suivants du code de la consommation et 1641 du Code civil, nous rembourserons ou nous échangerons au Client les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à sa commande.

A la demande du Client, Ma série limitée s'engage à rembourser le Client du prix du Produit, ou à échanger le Produit acquis par le Client avec un Produit identique en ou de qualité et de prix équivalent en cas de livraison d'un Produit non-conforme et en cas de livraison d'un Produit révélant un vice caché.

Dans cette hypothèse, le Client doit alors contacter le service client de Ma série limitée dans un délai de 30 jours à compter de la livraison du produit. Il devra adresser une photo du produit non conforme ou défectueux par mail à l'adresse suivante : [contact@maserielimitee.fr](mailto:contact@maserielimitee.fr) pour que sa demande puisse être prise en compte.

Le cas échéant, il pourra lui être demandé de retourner les produits dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) et dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions, à l'adresse suivante : Ma série limitée Claire PINOT 758 Chemin de Chantegrillet 69400 Gleizé.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés au Client sur présentation des justificatifs.

## **Article 10. Droit applicable**

Les conditions générales de vente de Ma série limitée seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des conditions générales de vente serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions des dites conditions resteront en vigueur.

Ma série limitée met à la disposition du Client un service d'assistance téléphonique accessible au 06 81 20 08 44. En cas de non réponse, le Client est invité à laisser un message. Le délai de réponse à une réclamation est au maximum de deux jours ouvrés.

Si la réponse fournie par Ma série limitée ne satisfait pas le Client, ce dernier pourra formuler un recours en formulant sa demande par courrier recommandé envoyé à l'adresse suivante : Ma série limitée, Relation Client, 758 Chemin de Chantegrillet, 69400 Gleizé, pour trouver une solution amiable.

## **Article 11. Informatique et Libertés**

Les informations collectées par Ma série limitée lors de toute Commande par un Client sont nécessaires pour la bonne gestion de cette Commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données nominatives le concernant en écrivant et en justifiant de son identité, soit par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@maserielimitee.fr](mailto:contact@maserielimitee.fr), soit par courrier à Ma série limitée – Relation Client, 758 Chemin de Chantegrillet, 69400 Gleizé.